

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Aufträge werden auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt.

2. Vertragsabschluss/Lieferung

Ihre Bestellung stellt einen rechtsverbindlichen Antrag an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt online durch vollständiges Ausfüllen des Bestellformulars im Webshop von Kinaesthetics Österreich. Die erfasste Adresse entspricht der Rechnungs- und Lieferadresse. Eine abweichende Lieferadresse wird im Mitteilungsfeld erfasst. Wenn Sie eine Bestellung im Webshop von Kinaesthetics Österreich vornehmen erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. Diese hat informativen Charakter und gilt nicht als Annahme Ihrer Bestellung im rechtlichen Sinn. Ein Kaufvertrag kommt dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden.

Sofern Kinaesthetics Österreich während der Bearbeitung Ihrer Bestellung feststellt, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail informiert. Bei Bestellungen per E-Mail, Telefon, etc., die nicht online über den Webshop erfolgen, wird eine Bearbeitungspauschale in Rechnung gestellt. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung im Inland gegen Entrichtung der ermittelten Versandkostenpauschale, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes sind ohne Gewähr. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die Lieferung nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angenommen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die gegebenenfalls erneute Versendung der Ware. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Kinaesthetics Österreich.

3. Rücknahmegarantie/Widerrufsrecht

Es gilt das Widerrufsrecht von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Ware. Im Falle eines Widerrufs weisen wir Sie darauf hin, dass die Portokosten der Rücksendung zu Ihren Lasten gehen. Kosten, die uns für die Annahme von „unfrei“ versendeten Waren entstehen, stellen wir Ihnen in Rechnung.

Der ausdrücklich erklärte, schriftliche Widerruf und die Rücksendung der Ware sind per Post oder E-Mail zu richten an:

Kinaesthetics Österreich
Petrinumstraße 12
4040 Linz
E-Mail: info@kinaesthetics.at

Der Widerruf wird mit dem Datum des Eingangs der Warenrücksendung wirksam.

Ausgenommen vom Widerruf und Rücknahme/Umtausch sind:

- Waren in gebrauchtem und/oder beschädigtem Zustand
- Blocs und Unterstützungsmittel »bewegtes lagern« in allen Varianten (Hygienegründe)
- Waren, die auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, wie persönliche Visitenkarten etc.
- Datenträger mit Inhalt wie DVDs, USB-Sticks, CD-ROMs u.Ä.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Mehrwertsteuer. Zusätzlich werden Verpackungs- und Versandkosten verrechnet. Kinaesthetics Österreich behält sich vor, die Zahlung durch Vorkasse einzufordern. Bei Kauf auf Rechnung ist der Kaufpreis binnen 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Abzüge, insbesondere Skonto, sind nicht gestattet.

5. Versand ins Ausland

Lieferungen ins Ausland werden nur dann durchgeführt, wenn sie durch die Geschäftsstelle der jeweiligen Länderorganisation nicht bearbeitet werden können.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. In diesem Fall setzen Sie sich mit Kinaesthetics Österreich in Verbindung um einen portofreien Rückversand zu vereinbaren. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre, gerechnet ab Lieferung.

7. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wir nutzen Ihre Informationen für die Bearbeitung von Bestellungen, die Lieferung von Waren, die Abwicklung der Zahlungen (bei Kauf auf Rechnung auch für erforderliche Prüfungen) sowie für die Verwaltung unserer Kundenkonten. Persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

8. Rechts- und Erfüllungsort

Ist der Sitz von Kinaesthetics Österreich. Es gilt österreichisches Recht.